

Privacyverklaring

1. Inleiding

Partnerwaarschuwing.nl wordt gebruikt door GGD'en in Nederland. Met behulp van Partnerwaarschuwing.nl kunnen de sekspartners van personen met een soa op een laagdrempelige en zo privacyvriendelijke manier worden gewaarschuwd over het feit dat zij mogelijk ook geïnfecteerd zijn met deze soa. Deze waarschuwing kan ook anoniem worden verstuurd. Zo voorkomen we verdere verspreiding van soa's in de samenleving en dat is belangrijk voor de volksgezondheid.

Ben je geïnfecteerd met een soa? Dan kan de GGD, huisarts of andere medische professional die betrokken is bij jouw behandeling je waarschijnlijk verder helpen bij het waarschuwen van je sekspartners via Partnerwaarschuwing.nl. Veel medische professionals zijn namelijk hierop aangesloten. De medische professional (jouw "arts") maakt een unieke indexcode aan die kan worden gebruikt om de sekspartners te waarschuwen via Partnerwaarschuwing.nl. Je ontvangt dan een code waarmee jij op partnerwaarschuwing.nl jouw sekspartner(s), indien gewenst anoniem, kan informeren. Na het versturen van de waarschuwing worden naam, emailadres en telefoonnummer direct gewist. Alleen de persoonlijke code wordt in partnerwaarschuwing opgeslagen.

Ook kan de arts helpen bij het versturen van de waarschuwing via Partnerwaarschuwing.nl, maar dit gebeurt alleen op jouw verzoek.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Via Partnerwaarschuwing.nl worden persoonsgegevens verwerkt van mensen met een SOA (cliënten) die hebben aangegeven bij hun arts dat ze hun sekspartners willen waarschuwen via Partnerwaarschuwing.nl. Ook de gegevens van de sekspartners worden verwerkt. We hechten veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. We verwerken je gegevens dan ook zoveel mogelijk gepseudonimiseerd en verwijderen ze zo snel mogelijk, vaak al direct na het versturen van een waarschuwing. We volgen nauwgezet de bepalingen uit de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: "AVG"). In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij je persoonsgegevens ten behoeve van Partnerwaarschuwing.nl verwerken en beschermen.

3. Medische professionals

De zorgverleners die Partnerwaarschuwing.nl inzetten voor hun cliënten, zoals de GGD of huisarts, zijn verwerkingsverantwoordelijk voor de persoonsgegevens die in Partnerwaarschuwing.nl worden gebruikt. Indien je vragen hebt over het gebruik van je persoonsgegevens kan je dus het beste contact opnemen met je arts of medische professional.

4. Soa Aids Nederland

Partnerwaarschuwing.nl en partnerwaarschuwing@soaids.nl worden beheerd door Stichting Aidsfonds Soa Aids Nederland. (Hierna "Soa Aids Nederland"). Soa Aids Nederland is aan te merken als de Verwerker van de persoonsgegevens die in het kader van Partnerwaarschuwing.nl worden verwerkt.

5. Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor iedereen van wie wij persoonsgegevens verwerken in het kader van Partnerwaarschuwing. Dat zijn:

- Personen die geïnfecteerd zijn met een soa en gebruikmaken van Partnerwaarschuwing.nl om hun sekspartners te waarschuwen

- Sekspartners die via Partnerwaarschuwing.nl worden gewaarschuwd
- Medische professionals die gebruikmaken van Partnerwaarschuwing.nl
- Bezoekers van Partnerwaarschuwing.nl

6. Voorwaarden gebruikmaking Partnerwaarschuwing.nl

Ben je een persoon die geïnfecteerd is met een soa en wil je gebruikmaken van Partnerwaarschuwing.nl? Dan mag dat als je de volgende regels naleeft:

- Waarschuw alleen personen met wie je daadwerkelijk seks hebt gehad;
- Waarschuw alleen die sekspartners in de periode die door de medische professional aan je is medegedeeld. Op basis van het type soa waarmee je geïnfecteerd bent, kan de medische professional bepalen tot hoever terug in de tijd je moet gaan om sekspartners te waarschuwen. Om geen onnodige onrust bij een sekspartner te laten ontstaan vragen we je om je aan deze regel te houden; en
- Houd je aan de (overige) regels uit de Disclaimer.

7. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Het is afhankelijk van hoe je Partnerwaarschuwing.nl gebruikt welke persoonsgegevens we daarbij van je verwerken. Hieronder lichten we dat toe.

a. Personen die geïnfecteerd zijn met een soa en gebruikmaken van Partnerwaarschuwing.nl om hun sekspartners te waarschuwen

CATEGORIE PERSOONSgegevens	TOELICHTING
Persoonlijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> - Naam, al dan niet gefingeerd (alleen als gekozen wordt voor een niet-anonieme waarschuwing) - Geslacht
Contactgegevens	<ul style="list-style-type: none"> - Mobiele telefoonnummer (optioneel) - E-mailadres (optioneel)
Bijzondere persoonsgegevens	<ul style="list-style-type: none"> - Infectie met een soa (keuze uit tien type soa's) - Seksueel contact met mannen, vrouwen of allebei - Aantal sekspartners, inclusief datum en tijdstip van invoering hiervan in Partnerwaarschuwing.nl
Informatie over gebruik van Partnerwaarschuwing.nl door indexcliënt	<ul style="list-style-type: none"> - Wie verstuurt de waarschuwing via Partnerwaarschuwing.nl (indexcliënt of medische professional) - Indexcode, inclusief aanmaakdatum - Of de code al dan niet wordt gebruikt op Partnerwaarschuwing.nl, en zo ja, datum en tijdstip waarop dit gebeurt - Wijze waarop de waarschuwing wordt verstuurd (per SMS of e-mail) - Of de persoon ervoor kiest om met naam of anoniem een bericht te versturen (de naam zelf wordt weer direct van onze server verwijderd) - De taal van de waarschuwing (Nederlands of Engels)

b. Sekspartners die via Partnerwaarschuwing.nl worden gewaarschuwd

CATEGORIE PERSOONSGEGEVENS	TOELICHTING
Contactgegevens	<ul style="list-style-type: none"> - E-mailadres - Mobiele telefoonnummer
Bijzondere persoonsgegevens	<ul style="list-style-type: none"> - Het feit dat de sekspartner seksueel contact heeft gehad met de geïnfecteerde persoon en mogelijk geïnfecteerd is met een soa

CATEGORIE PERSOONSGEGEVENS	TOELICHTING
Informatie over gebruik van Partnerwaarschuwing.nl door sekspartner	<ul style="list-style-type: none"> - Of het waarschuwingsbericht per SMS of e-mail is geopend - Code voor sekspartners om gebruik te maken van Partnerwaarschuwing.nl - Of de code al dan niet wordt ingevoerd door de sekspartner, en zo ja, datum en tijdstip waarop dit gebeurt

c. Medische professionals die gebruikmaken van Partnerwaarschuwing.nl

CATEGORIE PERSOONSGEGEVENS	TOELICHTING
Persoonlijke informatie	<ul style="list-style-type: none"> - Naam - BIG-nummer - Naam zorginstelling / praktijk waar medische professional werkzaam is
Contactgegevens	<ul style="list-style-type: none"> - E-mailadres
Informatie over gebruik van Partnerwaarschuwing.nl door hulpverlener	<ul style="list-style-type: none"> - Wie de waarschuwing verstuurt (de patiënt of medische professional) - Accountgegevens voor gebruik van Partnerwaarschuwing.nl - Het feit dat een indexcode wordt aangemaakt, inclusief de datum en het tijdstip - Overige logginginformatie inzake het gebruik van Partnerwaarschuwing.nl

d. Bezoekers van Partnerwaarschuwing.nl

CATEGORIE PERSOONSGEGEVENS	TOELICHTING
Informatie over gebruik van Partnerwaarschuwing.nl door websitebezoekers	<ul style="list-style-type: none"> - Gemaskeerde IP-adressen (enkel de eerste twee van de vier cijfergroepen zijn zichtbaar, (bijv. IP-adres 12.456.65.125 wordt opgeslagen als 12.456.0.0). - Gebruik van Partnerwaarschuwing.nl (zoals aantal bezoekers, hoeveel bezoekers vanaf een mobiel apparaat, verblijftijd op Partnerwaarschuwing.nl)

8. Doeleinden

We verwerken persoonsgegevens om sekspartners via Partnerwaarschuwing.nl te kunnen waarschuwen om zo actief soa's op te sporen waardoor de duur van infecties kan worden verkort en her-infecties en complicaties van onbehandelde soa's kunnen worden voorkomen. Dit heeft als maatschappelijk doel het voorkomen van verdere verspreiding van soa's in de samenleving.

Voor dit doel wordt het gebruik van Partnerwaarschuwing.nl geanalyseerd. Op basis van de inzichten die we hierdoor verkrijgen, kunnen we Partnerwaarschuwing.nl verbeteren en daardoor verder bijdragen het doel dat we hiermee nastreven. In uitzonderlijke gevallen kunnen we de gebruiksgegevens gebruiken voor nader onderzoek, zodra blijkt dat er mogelijk sprake is van misbruik van Partnerwaarschuwing.nl (zie Disclaimer). Voor de analyse gebruiken we alleen de unieke code die gegenereerd wordt per cliënt. Die is voor ons na het versturen van de waarschuwing niet meer herleidbaar omdat we alle persoonlijke informatie zoals je naam en je contactgegevens wissen na het versturen van de waarschuwing.

Een arts/ medische professional kan via Partnerwaarschuwing.nl toegang krijgen tot informatie over hoe de eigen patiënten (de personen die geïnfecteerd zijn met een soa) en hun sekspartners Partnerwaarschuwing.nl hebben gebruikt. Partnerwaarschuwing.nl is zodanig ingeregeld dat dit alleen kan als de medische professional in Partnerwaarschuwing.nl aangeeft dat de patiënt (de persoon die geïnfecteerd is met een soa en gebruik wil maken van Partnerwaarschuwing.nl voor het waarschuwen van de sekspartners) hiervoor toestemming heeft gegeven.

9. Wettelijke basis

De verwerking van Persoonsgegevens binnen partnerwaarschuwing.nl vindt plaats in het kader van de bestrijding van SOA's door de gemeente. Hiermee geeft de gemeente uitvoering aan haar wettelijke taak tot het doen van bron en contactonderzoek bij de bestrijding van SOA's.

Iedere cliënt wordt ook om toestemming gevraagd om Partnerwaarschuwing te gebruiken. De relatie tussen de zorgprofessional en de indexcliënt is onderworpen aan Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze Wet verplicht de cliënt om toestemming te geven voor de behandeling. Aangezien de inzet van Partnerwaarschuwing een uitvloeisel is van deze behandeling, wordt ook hiervoor toestemming gevraagd.

Verwerkingen binnen Partnerwaarschuwing.nl ten behoeve van het functioneren van de applicatie en het opsporen en signaleren van misbruik vinden plaats op grond van gerechtvaardigd belang. De verwerking van persoonsgegevens van medisch professionals vindt plaats op grond van de uitvoering van de overeenkomst.

10. Bewaartermijnen persoonsgegevens

We bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden van de medisch professional.

Voor alle ingevoerde mobiele nummers en e-mailadressen van sekspartners, en eventueel de naam van de met een soa geïnfectedeerde persoon (als deze ervoor kiest om een niet-anonieme waarschuwing te versturen), betekent dit dat deze na verzending van de waarschuwing via Partnerwaarschuwing.nl direct worden verwijderd van onze eigen server.

Als sprake is van een (te verwachten) geschil of (gerechtelijke) procedure mogen wij de persoonsgegevens – voor zover we daar nog over beschikken – langer bewaren. Dit kan hetzelfde zijn als we moeten voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust.

11. Betrokken onderaannemers en internationale doorgifte

Bij de verwerking van de persoonsgegevens ten behoeve van Partnerwaarschuwing.nl wordt gebruik gemaakt van de volgende Subverwerkers:

Naam	Werkzaamheden waarbij persoonsgegevens worden verwerkt
Spryng B.V.	Verzending van de waarschuwingsberichten per SMS aan de sekspartners
Hostnet B.V. XXL Hosting (vanaf medio 2023)	Verzending van de waarschuwingsberichten per e-mail aan de sekspartners
Finalist IT Group B.V.	Hosting en technisch onderhoud van Partnerwaarschuwing.nl

De Subverwerkers verwerken bij de uitvoering van hun diensten persoonsgegevens van één of meerdere categorieën betrokkenen genoemd in deze privacyverklaring. Met elk van deze subverwerkers is een verwerkersovereenkomst gesloten, waarin strikte afspraken zijn opgenomen over de bescherming van persoonsgegevens.

12. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen. Onze ICT-partner Finalist heeft deze site ontwikkeld op basis van het principe 'privacy by design' en hanteert ISO27001- en NEN7510-gecertificeerde werkwijzen.

Voor het verzenden van waarschuwingen via sms maken we gebruik van de externe sms-dienst Spryng. Deze sms-dienst is ISO27001- en NEN7510-gecertificeerd. Spryng bewaart alle sms-waarschuwingen 0 dagen op haar eigen server. Meer informatie over het bewaarbeleid van Spryng vind je op www.spryng.nl/privacy-policy/.

Na constatering van een soa-infectie vraagt de zorgprofessional of de client gebruik wil maken van partnerwaarschuwing.nl. De client ontvangt een code waarmee de client op partnerwaarschuwing.nl sekspartner(s), indien gewenst anoniem, kan informeren. Na het versturen van de waarschuwing worden naam, emailadres en telefoonnummer direct gewist. Alleen de persoonlijke code wordt in partnerwaarschuwing opgeslagen.

13. Rechten onder de AVG

Hieronder hebben we een overzicht opgenomen van de rechten die je kunt uitoefenen in verband met de persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van Partnerwaarschuwing.nl

Recht op inzage

Je hebt recht op inzage van de persoonsgegevens die wij verzamelen en bewaren.

Recht op rectificatie

Wij doen er alles aan om te zorgen dat de persoonsgegevens die wij verwerken juist en volledig zijn. Mocht je toch van mening zijn dat dit niet het geval is, dan kun je verzoeken om jouw gegevens aan te vullen of te wijzigen.

Recht op verwijdering

In bepaalde situaties heb je het recht om jouw persoonsgegevens te laten wissen. Dit is bijvoorbeeld het geval als de gegevens in strijd met de wet zijn verwerkt of als de gegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en bewaard. Recht op beperking van de verwerking In bepaalde situaties heb je het recht om ons te verzoeken een deel van jouw persoonsgegevens tijdelijk niet te verwerken, omdat je bijvoorbeeld de juistheid van de gegevens in twijfel trekt of omdat je van mening bent dat de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze verzameld zijn en bewaard worden.

Recht op bezwaar

Als het gebruik van persoonsgegevens naar ons oordeel noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde, heb je de mogelijkheid bezwaar te maken tegen de verwerking van deze persoonsgegevens. In dat geval zal de verwerking stopgezet worden, tenzij aan onze zijde sprake is van zwaarwegende gerechtvaardigde belangen die zwaarder wegen dan jouw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden.

Recht om toestemming te herroepen

Voor zover een verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op jouw toestemming kun je jouw toestemming op een later moment intrekken. In dat geval zullen we de verdere verwerking van jouw persoonsgegevens staken. Echter, intrekken van jouw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de aan dat moment voorafgaande verwerking.

Je kunt een verzoek indienen door contact op te nemen met je medisch professional. Of mail je verzoek aan partnerwaarschuwing@soaids.nl.

Recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde privacytoezichthouder

Als je van mening bent dat jouw rechten zijn geschonden, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

14. Cookies

Partnerwaarschuwing.nl maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Je kunt meer lezen over de cookies die wij gebruiken en hoe je cookies kunt uitschakelen in onze Cookieverklaring.

15. Links

Op Partnerwaarschuwing.nl vind je links naar andere interessante websites. We zijn niet aansprakelijk voor het gebruik of de inhoud van deze websites. Hetzelfde geldt voor websites waarop een link is opgenomen naar Partnerwaarschuwing.nl.

16. Contact

Met vragen, opmerkingen of een klacht over deze privacyverklaring of over de verwerking van je persoonsgegevens binnen Partnerwaarschuwing.nl, neem contact op met de GGD of je medisch professional. Je kunt ook een mail sturen aan partnerwaarschuwing@soaaid.nl. Gebruik dit emailadres alleen met privacy vragen over Partnerwaarschuwing.nl. Als je andere vragen hebt, bijvoorbeeld over je medisch dossier, kan je je tot je arts wenden.

17. Versiebeheer en wijzigingen

We houden het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen of te wijzigen. Als we in de toekomst wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring, zullen we de aangepaste privacyverklaring op Partnerwaarschuwing.nl plaatsen en deze actief met de aangesloten medische professionals delen, zodat zij deze – waar mogelijk en voor zover vereist – in hun communicatie met patiënten beschikbaar kunnen stellen. Alle wijzigingen worden van kracht zodra de privacyverklaring is geplaatst op Partnerwaarschuwing.nl.

Laatste versie: februari 2024